

2^e werksessie Inkoop begeleiding 2018

gesprek	van 21 maart 2017, om 16.00 uur, locatie: Huis van de Stad, Gouda
aanwezig	Zorgaanbieders: Annemarie Plinta, Keramiekatelier De Zwaan Lionel Amstelveen, Dunya Zorg en Welzijn Margo Hondebrink, Kwintes, Peter Grol, Vorstman/Juulz/'t Lichtpunt Rob van den Berg, Parnassia Vanuit de regio: Barbara Wapstra, gemeente Waddinxveen Hanneke van der Hoek, NSDMH Liesbeth Zaat, NSDMH Niek Verberkmoes, NSDMH Maaïke van Zwieten, gemeente Waddinxveen

Opening

Op 17 maart jl. heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met een aantal zorgaanbieders om de denkrichting van de regio voor de inkoop 2018 van de ambulante ondersteuning voor Jeugd en Wmo te bespreken. Tijdens deze tweede bijeenkomst wil de vergadering het opgestelde schema verder invullen: een beschrijving, hulpvraag, type cliënt en kwaliteit per bouwsteen. Het schema is te vinden in bijlage 1 van dit verslag.

Begeleiding basis/specialistisch

De regio vraagt zich af of het onderscheid tussen basis en specialistisch ook bij Jeugd te maken is. De aanwezige zorgaanbieders denken dat dit mogelijk is. Wel moet er rekening gehouden worden met de context, vraagstuk, analyse e.d. De competenties voor de medewerkers kunnen hetzelfde zijn, maar de instrumenten kunnen verschillen. Bij Jeugd heb je bijvoorbeeld ook te maken met de ouders van de cliënten. Basisbegeleiding zou bij jeugd bijvoorbeeld ingezet kunnen worden aan het eind van een traject, voor nazorg/ stabilisering.

Begeleiding intensief

Intensieve begeleiding is in sommige gevallen een noodzaak. Het verschil tussen specialistische begeleiding en intensieve begeleiding zit in de intake (direct starten), de onplanbaarheid van zorg (inclusief grote fluctuaties) en het specialisme dat nodig is i.v.m. een dreigende situatie (zoals uithuisplaatsing, traject met justitie, etc.) .

Dagactiviteit

Tijdens de eerste werksessie sprak de vergadering over drie categorieën cliënten bij de dagactiviteit; chronisch, potentieel en licht. Bij nader inzien wil de vergadering de naam 'chronisch' veranderen in 'doorlopend' en 'licht' in 'herstel'. Deze indeling is ook voor Jeugd van toepassing. Eventueel met een aantal uur specialistische begeleiding erbij. Bij Jeugd is er een onderscheid te maken tussen jongeren die wel en niet naar school gaan. Voor jongeren die niet naar school gaan, is dagbesteding hoofdzaak en voor jongeren die wel naar school gaan, is dagbesteding een aanvulling. De categorieën die de vergadering tijdens de eerste bijeenkomst bedacht had voor Jeugd ('leerproces' en 'sociale vaardigheden + respijt') vervallen.

Verskil in groepsgrootte bij de verschillende categorieën

Er wordt aangegeven dat de ervaring leert dat het erg lastig is om grote groepen te begeleiden. Bij productiewerk is het wel mogelijk om te werken met grotere groepen van 8 tot 12 cliënten. Maar als cliënten potentieel begeleid moeten worden, kan dit dus niet in een groep van deze omvang.

Een andere aanwezige deelt mee dat er bij de organisatie waar zij voor werkt nooit meer dan 10 cliënten in een groep zitten. Per groep is daar 1 vaste medewerker aanwezig samen met een aantal vrijwilligers en stagiaires. Medewerkers hebben een signaleringsrol dus persoonlijk contact tussen medewerkers en de cliënten in de groep is van belang.

Inloopgroepen zijn altijd groter. Alleen hebben nog niet alle gemeenten inloopvoorzieningen georganiseerd.

Bijlage 1

Product	Beschrijving	Hulpvraag	Type cliënt	Kwaliteit
Begeleiding	Gericht op behoud zelfredzaamheid. Een signalerende functie, zodat tijdig opgeplust kan worden. Overwegend beperkte contactmomenten.	Gericht op structuur aanbrengen. Afschalen vanuit begeleiding specialistisch of preventief (ter voorkoming van erger)	Er is reeds een stabiele basis. Er is een grote mate van voorspelbaarheid. Overzichtelijke problematiek Geen stabiele	overwegend gekwalificeerde MBO'ers. Signaleringsplan aanwezig
Begeleiding specialistisch	Systeemgericht en coördinerend	Gericht op knelpunten wegnemen, zodat structuur aangebracht kan worden	situatie/crisisgevoelig. Meervoudige problematiek en de vraagstukken die daar uit voortkomen (comobortelt) (kan ook uit het gezin voortkomen). Meerdere zorgpartijen betrokken	combinatie van analyse en coördinerend vermogen. Systeemgericht werken. HBO-werk/denk niveau
Begeleiding Intensief	Kort traject? Organiseren van basisvoorwaarden. Deel ongeplande zorg, dus zorg moet beschikbaar zijn. Variërend in inzet. 24-uurs beschikbaarheid. Direct handelen (zonder intake)	Kortstondige vraag naar ondersteuning. Deel ongeplande zorg	Onvoorspelbaarheid. Dermate instabiel dat er continu sprake is van dreigende situaties (bijv. uithuisplaatsing, justitie,). Cliënt met een extreem life-event	HBO+ (specialisme bijv. post-HBO Autisme, gespecialiseerd in schuldhulpverlening). Daadkrachtig. Organisatie moet 24-uur zorg kunnen leveren (al dan niet in samenwerking)

Dagbesteding WMO - Doorlopend	Gericht op kwaliteit van leven van de cliënt en diens omgeving	Vereenzaming tegenaan	Stabiele situatie.	maximum 12 medewerkers, streven naar 8
Dagbesteding WMO - Potentieel	Vaardigheden aanleren zodat cliënt zelfstandiger wordt. Tijdelijk (1-2 jaar)			maximum 12 medewerkers, streven naar 8
Dagbesteding WMO - Herstel	Cursistisch. Tijdelijk (0,5-2 jaar). Veel meer gericht op resultaten behalen/voortgang boeken		Stabiele situatie.	maximum 12 medewerkers, streven naar 8
Dagbesteding Jeugd - Leerproces	Onderwijsvervangend, intensief		(Gedeeltelijk) ontheven van leerplicht, onstabiele situatie	
Dagbesteding Jeugd - Sova & Respijt	Aanvullend aan onderwijs, minder vaak.		Stabiele situatie	