



# Kennissessie Jeugd Midden-Holland

Contractering Jeugd 2025

GR JW

- Introductie
- Microfoon uit
- Vragen in de vraag en antwoord module onder vermelding van organisatiennaam.
- Presentatie en vraag en antwoorden (uit de vraag en antwoordmodule) worden achteraf gedeeld
- Nabranders kunnen toegestuurd worden via: [inkoopjeugdwm@gouda.nl](mailto:inkoopjeugdwm@gouda.nl)



# Afspraken vooraf

# Inleiding



- Welkom
- Doelstellingen Jeugd
- Praktische informatie 5 gemeenten
- Toezicht
- Contractmanagement/Contractbeheer & Beleid
- Regionale Administratieprotocol
- Overgangsbeleid
- Afsluiting

# Welkom



- (Ver)nieuw(d)e samenwerking
- Waarom deze aanbesteding?  
Regio Midden-Holland wil een kwalitatief goed hulp- en ondersteuningsaanbod dat passend, beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar is.
- NSDMH/RWO naar GR JW



# Doelstellingen Jeugd

GR JW

# Doelstellingen Jeugdhulp inkoop 2025

- Maatwerk kunnen leveren door in te kopen via segmenten
- Focus passende zorg in combinatie met prijs/kwaliteit verhouding
- Voldoende aanbod in een overzichtelijk zorglandschap
- Via de lokale toegangen sturen op integraliteit en doelgerichtheid van de (duurzame) ondersteuning en hulp
- Sturen op kwaliteit en effectiviteit (via outcome-criteria)
- Doorontwikkeling contract dagbesteding
- Eenvoudig op- en afschalen bij zelfde zorgaanbieder
- Goede samenwerking tussen aanbieders
- Doorontwikkeling Expert- en Verwijstafel

# Praktische informatie

Mercell, Startpunt en NSDMH website

## Mercell

Inkoop en contractmanagementsysteem.

- Alle contractuele afspraken gaan via Mercell lopen.

## NSDMH website

Website Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland.

- [NSDMH website](#)
- Op den duur komt er een nieuwe website van GR JW.

## Startpunt

Website inwoners en consulenten.

- [Startpunt](#)
- Actualiseer de website geregeld op huidige stand van zaken (bv. wachttijden).



# Vragen?





# Praktische informatie 5 gemeenten

Inrichting lokale uitvoering & algemene voorzieningen

- Gemeente Bodegraven- Reeuwijk
- Gemeente Gouda
- Gemeente Krimpenerwaard
- Gemeente Waddinxveen
- Gemeente Zuidplas

Hierbij:

Maak gebruik van kennis van de lokale teams!  
Behalve contact rondom (her)indicering is overleg en afstemming tussentijds op casusniveau ook mogelijk en aanbevolen. Dit versterkt de verbinding tussen zorgaanbieders, gemeente en voorliggend veld. Samen doen we wat nodig is, vanuit onze eigen en gezamenlijke expertise en mogelijkheden.



# Gemeente Bodegraven-Reeuwijk



- In de toegang van Bodegraven-Reeuwijk zitten Wmo-consulenten, jeugdconsulenten en consulenten Multiproblematiek (MPG).
- Onze gedragswetenschapper is ook beschikbaar voor casusbespreking met zorgaanbieder (vooral jeugd/MO)
- Leidende principes: snel en eenvoudig, zo dichtbij mogelijk, uitgaan van mogelijkheden, noodzakelijk en collectief
- Beschikkingen met terugwerkende kracht zijn niet mogelijk, vraag op tijd verlenging aan met een evaluatierapport en evt perspectiefplan 16-18 jaar!

Stedelijk gebied, circa 75.000 inwoners

Toegang Jeugd is georganiseerd binnen de gemeente:

- Team jeugdconsulenten: voor de niet meervoudig complexe jeugdhulp vragen, onderzoek/advies en waar nodig casemanagement
- Team regisseurs: onderzoek/advies en procesregie bij meervoudig complexe problematiek in het vrijwillig kader, waarbij de zwaarte van zorg op de kinderen (veiligheid) ligt en ouders/gezin open staan voor hulp.
- Centrale backoffice
- Multidisciplinair team (MDT): complexe vraagstukken en multiproblematiek bij individuen en/of gezinnen.
- Ook het Loket dak- en thuislozen is onderdeel van het MDT (regionale taak).

- In Krimpenerwaard is op dit moment het Loket samenleving & zorg in ontwikkeling tot een integrale toegang met een integrale klantbenadering.
- Een integrale toegang, waarin goed wordt samengewerkt met de inwoners en met/tussen de verschillende domeinen (Jeugd, Wmo, Werk, Inkomen & Schulddienstverlening)
- Dit doen ze met partners in de sociale basis waaronder het Sociaal Preventieteam, partners in de aanvullende zorg en uiteraard met de inwoners.
- Ter informatie: Krimpenerwaard is een uitgestrekte gemeente bestaande uit 11 kernen.

# Gemeente Waddinxveen



- De voordeur van de zorg in Waddinxveen is bij Wadwijzer (tel. 140182).
- De gesubsidieerde partijen die Wadwijzer vormen bieden tevens preventieve zorg.
- In geval van specialistische (jeugd)zorg wordt de inwoner geholpen door het Sociaal Team van de gemeente.
- De backoffice is centraal georganiseerd. Je kunt er terecht voor zowel toewijzingen, facturatie als berichtenverkeer.



- De toegang tot het sociaal domein is belegd bij Stichting ZO!.
- Scheiding gemeente en ZO!
- Stichting ZO! doet onderzoek, adviseert over maatwerkvoorzieningen en biedt kortdurende ondersteuning.
- ZO! is voor vragen over cliënten, overleg over zorg, voorliggend veld, aanvragen herindicatie, aanvragen andere zorg ed.
- Gemeente: voor vragen over berichtenverkeer en facturatie



# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.



# Toezicht

GR JW



# Voorstelronde

- Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet. Gemeenten zijn hiermee ook verplicht toezicht te houden op de uitvoering van deze wetten.
- Hierom zijn er 4 regionale onafhankelijke toezichthouders aangewezen voor de regio Midden-Holland.



# Wat is het doel van Toezicht?

- Toezien op:
  - De **kwaliteit** van zorg op grond van de Wmo 2015
  - Accounthouder voor het **calamiteit**toezicht
  - De rechtmatige toekenning en **rechtmatigheid** van voorzieningen jeugdhulp en Wmo.
- Bovenstaande geldt zowel voor Zorg in Natura (ZIN) als voor Persoonsgebonden Budget (PGB).



# Voorbeelden van signalen zorgkwaliteit en -fraude



- **Spookzorg:** declaratie van niet-geleverde zorg.
- **Upcoding:** Aanvraag hogere indicatie dan zorgvraag en/of levering rechtvaardigt.
- **Onvoldoende kwaliteit van zorg:** Geleverde zorg is niet doelmatig, doeltreffend of cliëntgericht.
- Niet voldoen aan producteisen (bijv. voldoende gekwalificeerd personeel).
- **Zorgverwaarlozing:** Minder zorg (bijv. minder uren) leveren dan de zorgvraag van de client vereist.

# Contact

## Voor vragen:

- [toezichtwmojeugdmiddenholland@gouda.nl](mailto:toezichtwmojeugdmiddenholland@gouda.nl)
- <https://www.nsdmh.nl/toezicht/>

## Voor meldingen kwaliteit en rechtmatigheid:

<https://www.nsdmh.nl/toezicht/>

## Voor calamiteiten:

<https://www.nsdmh.nl/calamiteiten/>





# Contractmanagement, Contractbeheer en Beleid

GR JW

# Wie heeft welke rol?

- Binnen de GR JW is de **Contractmanager** de eerste contactpersoon en voert de CM gesprekken.
- **Beleidsadviseur** maakt en ontwikkelt regionaal beleid, houdt contact met lokale collega's en werkt samen met contractmanagement.
- Indien nodig of gewenst sluit **beleidsadviseur** aan bij gesprekken met de contractmanager.
- Bij contractwijzigingen verwerkt **Contractbeheer** dit in Mercell.

Contracten	Contractmanagers
Ambulant, dagbesteding Jeugd	Jan-Willem van der Wilt
Ambulant Jeugd en Wonen Wmo en Jeugd	Gosse Lezwijn
Jzplus en Hoogspecialistisch (GGZ)	Lisette Mooibroek
JB & JR, Forensische zorg en Preventie	Liesbeth Zaat
Hoogspecialistisch (J&O)	Hanneke van der Hoek

# Looptijden contracten

Wonen Jeugd & Jong volwassenen	Ambulant Jeugd	Dagbesteding Jeugd	Forensische GGZ	Hoog Specialistische zorg	Jeugdbescherming & Jeugdreclassering
5 jaar+ 3+2 jaar	3 jaar+ 2+2+2+1 jaar	2 jaar+ 8*1 jaar	2 jaar + 2 + 2	4 jaar + 4 + 2	3 jaar + 3 + 2 + 2

# Belangrijkste contractafspraken Jeugd

- Afspraken omtrent No-Show en afwezigheid bij Deeltijdverblijf: te vinden in het algemeen Programma van Eisen op pagina 22-24.
- Afspraken over tijdschrijven: algemene uitgangspunten zijn te vinden in het algemeen Programma van Eisen op pagina 22. Specifieke afwijkingen per product zijn te vinden in het productenboek 2025.
- Afspraken wat we verwachten van aanbieders bij de zorgverlening aan cliënt. Er kan worden gedacht aan het beoogde resultaat, de afstemming met andere aanbieders en de personele inzet: dit is te vinden in het productenboek 2025
- Inzet ervaringsdeskundigen en vrijwilligers: te vinden op pagina 8 van het algemeen Programma van Eisen.
- Afspraken rondom zorgstapeling – samenloop: zie document zorgstapeling en –samenloop.
- Onderaanneming: van meldplicht naar verzoek tot akkoord voor inzet van onderaannemer.
- Verplichting tot het registreren van de wachttijden in het daartoe aangewezen portaal (Startpunt)
- Meldcode huiselijk geweld, kindermishandeling, calamiteiten en meldplicht geweld: te vinden op pagina 10 van het algemeen Programma van Eisen.



# Wanneer treffen wij elkaar?

- “Nieuwe” fysieke Overlegtafels
- Hoogspecialistisch Jeugd: kernpartneroverleggen
- Individuele contractmanagementgesprekken en bijeenkomsten op thema's



# Vragen?





# Regionale Administratie protocol

GR JW

# Regionale Administratieprotocol

- Afwijkingen/aanvullingen van (landelijk) standaard administratieprotocol
- Vermeld alle contracten van Midden-Holland
- Product specifieke afspraken (waaronder ook pilots)
- Contactgegevens Midden-Holland
- [zorgadministratiemiddenholland@gouda.nl](mailto:zorgadministratiemiddenholland@gouda.nl)

# Overgangsbeleid

## Concrete afspraken

- Overbruggingsafspraken met aanbieders die niet gecontracteerd zijn per 2025
  - Termijn voor overbrugging verschilt per product
  - Oorspronkelijke verwijzer (GI/gemeente) heeft de regio op overdracht
  - Is de Huisarts de verwijzer, dan heeft de huidige zorgaanbieder de regie
  - De datum van oorspronkelijke aanmelding bepaald plek op de wachtlijst
- Met aanbieders zonder gunning in 2025 met grote impact wordt een gesprek gefaciliteerd met mogelijke zorgaanbieder(s) die cliënten (en personeel) kunnen overnemen
- Er is een was – wordt lijst beschikbaar voor de nieuwe zorgproducten en (nieuwe) productcodes.
- Het overgangsbeleid & de was-woordt lijst zal worden nagezonden.

# Afsluiting



Bedankt voor jullie deelname en aandacht!