

## **Bijlage bouwstenen en (onderbouwning) tarieven inkoopkader 2018**

d.d. 28 augustus 2017

### Disclaimer

Definitieve beschrijvingen, randvoorwaarden en tarieven zijn afhankelijk van besluitvorming door de colleges in de regio Midden-Holland.

### **Segment A, Cluster Begeleiding en (vervoer bij) dagbesteding**

#### **Wijzigingen tov de versie van 28 juni 2017 t.b.v. de bijeenkomst van 5 juli 2017**

Naar aanleiding van vragen en opmerkingen van aanbieders en de bevindingen uit de second opinion door een onafhankelijke derde partij (HHM) is de berekening van tarieven op onderdelen gewijzigd.

De belangrijkste wijzigingen betreffen:

- Er hebben wijzigingen plaatsgevonden in de berekening van de productiviteit, de werkgeverslasten en de overhead, zodat deze het algemene model (memo NSDMH) volgen.
- Er is een component voor huisvestingskosten bij dagbesteding toegevoegd.
- De omvang van een dagdeel dagbesteding is gewijzigd.
- De marge is - mede op advies van HHM - komen te vervallen. Het effect van de regeling wordt betwijfeld.

#### **Begeleiding**

##### Omschrijving:

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Er is sprake van een stabiele basis en planbaarheid van taken. Overzichtelijke problematiek en inzet voor overzichtelijke taken. In complexe situaties kan begeleiding ook ingezet worden voor een deel van de taken (bijvoorbeeld overname).

##### Beoogd resultaat:

Begeleiding van de cliënt is gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij.

- Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen.
- Het kunnen integreren en participeren in de samenleving.
- Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt.
- Het ondersteunen van de mantelzorger, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt.
- Onder deze bouwstenen valt tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging die onder de Jeugdwet/ Wmo valt.

#### **Specialistische begeleiding**

##### Omschrijving:

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten,

leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Specialistische begeleiding richt zich op cliënten met een ernstig tekortschietende zelfregie, sociaal-emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is op het stabiliseren van de situatie en coördinatie van de zorg in een huishouden.

Beoogd resultaat:

Idem aan begeleiding

Afbouw gespecialiseerde uren en/of afschaling naar begeleiding.

**Begeleiding intensief**

Omschrijving:

Begeleiding in een sterk ontregelde en/of dreigende situatie met als doel om grip op de situatie te krijgen. De situatie vereist direct handelen (zonder intake). Centraal staat het organiseren van de basisvoorwaarden en het opstellen van een ondersteuningsplan voor de langere termijn. Deze bouwsteen wordt kortdurend (1-3 maanden) ingezet om de situatie te stabiliseren of langer durend ter vervanging van wonen in een intramurale setting. Er kan sprake zijn van ongeplande zorg buiten kantooruren (24-uursbeschikbaarheid). De inzet kan sterk fluctueren.

Beoogd resultaat:

- de situatie is gestabiliseerd en er is een plan van aanpak voor de langere termijn, of
- verblijf in een intramurale setting is niet (meer) nodig.

**Tariefstelling begeleiding (per uur):**

Begeleiding regulier: € 49,20

Begeleiding specialistisch: € 57,00

Begeleiding intensief: € 62,40

Bekostigingssystematiek:

Productiebekostiging: uur \* tarief.

**Dagbesteding doorlopend**

Omschrijving:

Dagbesteding doorlopend is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleent en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

Dagbesteding doorlopend richt zich op het bieden van een zinvolle invulling van de dag (tegengaan eenzaamheid, bevorderen participatie), het aanbrenge van dagstructuur en/of ontlasting van de thuissituatie. De dagbesteding is langdurig nodig.

Beoogd resultaat:

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.

## **Dagbesteding doorlopend - specialistisch**

### Omschrijving:

Dagbesteding is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleent en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

De dagbesteding doorlopend – specialistisch is gericht op kwaliteit van leven van de cliënt (tegengaan eenzaamheid, bevorderen participatie) en diens omgeving (respijtzorg) en is langdurig nodig. Er is sprake van gedragsproblematiek al dan niet in combinatie met intensieve persoonlijke verzorging. Er is toezicht of gedragsregulering nodig. De cliënt heeft tijdens de dagactiviteit een hoge mate van begeleiding nodig.

### Beoogd resultaat:

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.

## **Dagbesteding ontwikkelgericht**

### Omschrijving:

Dagbesteding ontwikkelgericht is gericht op het aanbrengen van een dagstructuur en aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt. Deze dagactiviteit is ontwikkelingsgericht, tijdelijk van aard (1-2 jaar) en gericht op uitstroom naar reguliere activiteiten (waaronder regulier onderwijs), werk, algemene en/of inloopvoorzieningen. Het is bedoeld voor cliënten die dit nog niet op eigen kracht zelf kunnen, maar bij wie wel sprake is van ontwikkelpotentieel/ perspectief. Dagbesteding ontwikkelgericht ondersteunt cliënten om dit perspectief waar te maken. Dit kan bijvoorbeeld door middel van cursistisch aanbod. Indien de situatie toch niet verbetert, is aansluitend 'doorlopende' dagbesteding mogelijk. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelingsplan.

Het streven is de cliënt met (beperkte) begeleiding terug te leiden naar regulier of speciaal onderwijs of naar bijvoorbeeld (semi-)betaalde arbeid. Samenhang met instrumenten vanuit de participatiewet is essentieel aangezien dagbesteding in principe alleen betrekking heeft op cliënten die (nog) niet geschikt zijn voor regulier of beschermt werk. Afstemming hiervoor vindt lokaal via de sociale teams plaats.

### Beoogd resultaat:

- Het aanbrengen van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Uitstroom naar reguliere activiteiten/ werk en/of algemene en inloopvoorzieningen.
- Het aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.

### **Tariefstelling dagbesteding (per dagdeel):**

Dagbesteding doorlopend: € 30,33

Dagbesteding doorlopend zwaar: € 38,78

Dagbesteding ontwikkelgericht: € 48,34

### Bekostigingssystematiek:

Productbekostiging: dagdeel \* tarief.

## **Toelichting tarieven begeleiding en dagbesteding**

Voor de berekeningswijze van de tarieven is aangesloten bij het algemene model. Op advies van adviesbureau HHM is er gekozen voor een uniforme berekeningswijze voor alle diensten, waarbij in specifieke gevallen van het model wordt afgeweken. Hieronder wordt ingegaan op de elementen waarvoor begeleiding en/of dagbesteding afgeweken wordt van het algemene model of waar specifieke kostprijs-elementen aan de orde zijn. De tarieven gelden voor Wmo en jeugd.

### *Inschaling*

Voor begeleiding en dagbesteding worden door aanbieders verschillende cao's gehanteerd (VVT, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, GGZ en welzijn en maatschappelijke dienstverlening). Vanuit de uitvraag is de inschaling omgerekend naar het jaarloon. Dit vormt de basis van de kostprijs.

Naast de uitvraag is gekeken naar landelijk gangbare normen en het gewenste kwaliteitsniveau. Uit de uitvraag bleek het onderscheid in salarisniveau tussen reguliere begeleiding en specialistische begeleiding zeer klein te zijn. In Midden Holland verwachten we van begeleiding specialistisch een medewerker met meer kennis, ervaring en verantwoordelijkheden. Uit de bespreking in de werksessie kwam dit ook naar voren. Gezien het voorgaande is besloten om voor de reguliere begeleiding uit te gaan van het gemiddelde uit de uitvraag en om voor de specialistische begeleiding en begeleiding intensief – conform de CAO jeugdhulp – uit te gaan van respectievelijk één en twee salarisschalen hoger.

### *Onregelmatigheidstoeslag (ORT)*

Begeleiding en dagbesteding zijn in de regel planbaar en vinden grotendeels binnen kantooruren plaats. In beperkte mate is sprake van begeleiding of dagbesteding buiten kantooruren. Hiervoor is een component ORT verwerkt in het tarief. Vanwege de grote variatie tussen aanbieders is gekozen om aan te sluiten bij het rekenkundig gemiddelde uit de uitvraag. De component ORT is vervolgens bepaald door het ORT percentage uit de uitvraag te vermenigvuldigen met het bruto jaarloon.

### *Huisvestingskosten*

Bij dagbesteding is sprake van hogere kosten voor huisvesting en materialen dan waar in het algemene model (onder de opslag overhead) van uitgegaan is. Gekozen is voor 12% conform het (rekenkundig) gemiddelde uit de uitvraag.

### *Omvang dagdeel*

Voor dagbesteding is uitgegaan van de omvang van een dagdeel van 3,6 uur. Dit is gebaseerd op het gemiddelde uit de uitvraag voor indirecte tijd (3,4 uur). Dit percentage is opgehoogd tot 3,6 uur ter compensatie voor cliëntgebonden materiaalkosten tijdens de dagbesteding.

### *Aantal cliënten per begeleider*

Dagbesteding wordt groepsgewijs geboden. Bij het bepalen van het tarief is gekeken naar het aantal cliënten per begeleider (professional). Veel organisaties werken daarnaast met vrijwilligers. Dit is niet meegenomen in de kostprijsberekening.

In de uitvraag was de variatie tussen de organisaties groot. Op basis van de uitvraag en de gesprekken met aanbieders is besloten uit te gaan van: 6 cliënten per begeleider bij dagbesteding doorlopend, 5 bij dagbesteding ontwikkelgericht en 4 bij dagbesteding doorlopend specialistisch. Het verschil wordt bepaald door de benodigde hoeveelheid individuele aandacht.

Bij dagbesteding doorlopend wordt uitgegaan van cliënten met een redelijke mate van zelfstandigheid. Bij dagbesteding ontwikkelgericht gaat het in principe om een vergelijkbare doelgroep, maar wordt uitgegaan van meer individuele aandacht om de ontwikkeling te stimuleren. Bij dagbesteding doorlopend specialistisch wordt uitgegaan van een lager aantal cliënten per begeleider. Deze vorm van dagbesteding is bedoeld voor een doelgroep met bijvoorbeeld (ernstige) gedragsproblematiek en/of extra behoefte aan persoonlijke verzorging. Hierdoor is er meer inzet van begeleiders, verzorgers en/of bewakers (per cliënt) nodig om de veiligheid op de groep te kunnen waarborgen.

### *Afronding tarieven*

Voor begeleiding zijn de uurtarieven afgerond zodat ze deelbaar zijn door 60, i.v.m. declaratie per minuut.

## Vervoer naar dagbesteding

### Omschrijving:

Vervoer van de cliënt naar een dagbestedingslocatie in de regio Midden-Holland voor de maatwerkvoorziening dagbesteding, m.u.v. rolstoelvervoer en noodzaak voor individueel vervoer.

De aanbieder van dagbesteding:

- Is vrij voor het vervoer afspraken te maken met vrijwilligersinitiatieven of afspraken te maken met andere zorgaanbieders;
- Heeft de opdracht bij ontwikkelperspectief van de cliënt te blijven stimuleren op het vergroten van de zelfredzaamheid en het gebruik van reguliere vervoersmiddelen (OV/Fiets);
- Mag voor het vervoer naar de dagbesteding niet sturen op het gebruik van het collectief vraagafhankelijk vervoer (De Groene Hart Hopper);
- Organiseert het vervoer met in achtneming van de minimale kwaliteitseisen zoals gesteld;
- Mag de vergoeding van het vervoer niet doorstorten aan een individuele cliënt.

Buiten de bouwsteen vervoer vallen:

- Vervoer naar gespecialiseerde dagbesteding buiten de regio. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het contract routegebonden vervoer.
- Zittend ziekenvervoer GGZ. De verantwoordelijkheid voor het vervoer naar behandeling bij een GGZ-aanbieder is in principe een eigen verantwoordelijkheid. Daar waar redelijkerwijs niet kan worden voorzien in het vervoer, kan bij geval van uitzondering een vervoersindicatie worden toegekend. Omdat behandeling voornamelijk individueel gericht is, kan hiervoor gebruik gemaakt worden van het contract routegebonden vervoer.
- rolstoelvervoer naar dagbesteding. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het contract doelgroepenvervoer.
- Vervoer van school naar niet geïndiceerde dagbesteding of zorgboerderij, bijvoorbeeld speciale buitenschoolse opvang. Noot: het is aan elke gemeente om te bepalen of zij vanuit het leerlingenvervoer vervoer toekennen anders dan naar het woonadres van de jeugdige.
- Vervoer bij een WLZ indicatie (valt onder de WLZ).
- Vervoer naar logeren/kortdurend verblijf. De verantwoordelijkheid voor het vervoer naar logeren/kortdurend verblijf is in principe een eigen verantwoordelijkheid. Daar waar redelijkerwijs niet in het vervoer kan worden voorzien, kan bij geval van uitzondering een vervoersindicatie worden toegekend. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het contract routegebonden vervoer.
- Vervoer naar ziekenhuis -> hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het collectief vraagafhankelijk vervoer
- Sociaal vervoer -> hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het collectief vraagafhankelijk vervoer
- ziekenvervoer dat onder de ZorgverzekeringsWet valt:
  - vervoer t.b.v. nierdialyses
  - vervoer t.b.v. oncologische behandelingen
  - rolstoelvervoer
  - visueel gehandicapten die niet zonder begeleiding kunnen verplaatsen
  - vervoer voor kinderen onder de 18 jaar aangewezen op verzorging in een verpleegkundig kinderdagverblijf (intensieve kindzorg)

Dit lijstje is niet limitatief.

### Beoogde resultaat:

Vervoer naar groepsgewijze dagbesteding.

### Tariefstelling:

Tarief: prijs per rit van € 7,05 (max. € 14,10 per etmaal; facturatie vindt plaats in eenheid 'stuks')

### Bekostigingssystematiek:

Productbekostiging: rit \* tarief.

## Toelichting tarief vervoer naar dagbesteding

Het tarief voor vervoer is niet gebaseerd op het algemene model, maar is opgebouwd conform de werkwijze zoals die bij andere vormen van vervoer – zoals taxivervoer - wordt toegepast.

Aan het tarief voor vervoer liggen de volgende uitgangspunten ten grondslag:

- Er wordt gekozen voor 1 integraal tarief, ongeacht of het vervoer jeugd of Wmo betreft.
- Er wordt uitgegaan van de berekening van een zuinige kostprijs op basis van een gewogen tarief.
- De regio Midden-Holland vindt het in stand houden van vrijwilligersinitiatieven binnen het dagbestedingsvervoer belangrijk (besluit BOSD). Het max. gewogen tarief wordt daarom vastgesteld op basis van een verhouding professionele inzet : vrijwillige inzet van 45%:55%.
- Bij de bepaling van het tarief wordt geen rekening gehouden met afgelegen locaties voor dagbesteding in de regio (bijvoorbeeld ver buiten de bebouwde kom). Dagbesteding vindt zo veel als mogelijk in de eigen gemeente, dicht bij huis plaats.

De kosten van vervoer bestaan uit:

- vaste kosten voertuig
- loonkosten van de chauffeur
- kilometerkosten (brandstofkosten, reparatie en onderhoud, banden, wassen)
- kosten voor intake en planning
- overheadkosten (management, overleg, administratie, huisvesting, winst)

KpVV/CROW heeft onderzoek gedaan naar de kostprijs per uur voor zowel professioneel vervoer als vrijwillig vervoer (Bron: Rapport inzicht in de kosten van kleinschalig vraagafhankelijk vervoer dec. 2016). Dit onderzoek is als basis gebruikt voor de kostprijs per uur. Voor de berekening van de kosten voor dagbestedingsvervoer is daarbij uitgegaan van 10% intake en planning.

De kostprijs per uur is vervolgens omgerekend naar een (afgeronde) prijs per rit op basis van:

- Ervaringscijfers over het aantal betalende zones per uur in de regio Midden-Holland en
- De afstand tussen huis en dagbesteding in de regio Midden-Holland van gemiddeld 1,5 zone.

	taxibedrijf	vrijwilligers	prijs per rit
totale kosten per uur	€ 30,38	€ 12,96	
prijs per zone	€ 6,86	€ 2,92	
factor betalende zones M-H	€ 10,29	€ 4,38	
verhouding 45:55	€ 4,63	€ 2,40	<b>€ 7,04</b>