

Verslag 3^e Fysieke Overlegtafel Jeugd 2020

Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Jeugd: zie presentielijst (bijlage 2 bij verslag).

1. Welkom en mededelingen

Thelma van Petersen opent de online vergadering om 09.30 uur.

Voorstelronde. Er wordt stil gestaan bij de situatie rondom Corona. Aanbieders geven aan wat de gevolgen zijn van de maatregelen binnen de organisatie / dienstverlening.

Hans Ruiter stelt zich voor als de nieuwe coördinator team contractmanagement. Hans is de opvolger van Conny Kelly. Conny werkt nog binnen het RDS maar zij heeft zich toegelegd op het project tarief.

Procesmededeling m.b.t. Tarief incl. dienstomschrijvingen Bgl en DB

Mededeling door Hans Ruiter. Vanmiddag krijgen alle zorgaanbieders een mail over de herijking van de tarieven. Op 2 en 3 november vinden er sessies / gesprekken met een selectie van de gecontracteerde zorgaanbieders plaats. Deze geselecteerde aanbieders ontvangen hier nog bericht over. Op uiterlijk 20 oktober publiceert de regio de uitgangspunten en bevindingen van het 'Project Tarief'. Vragen en of opmerkingen over deze publicatie mogen uiterlijk 29 oktober gemaïld worden naar nsdmh@gouda.nl. De gesprekken op 2 en 3 november zullen naast de tarieven ook gericht zijn op het exploreren van de mogelijkheden tot optimalisatie van de inkoop van de maatwerkvoorzieningen. Vraag aan zorgaanbieders om over na te denken: *“Welke knelpunten ervaart u in u bedrijfsvoering waar de gemeente of een collectief van zorgaanbieders een oplossing voor zou kunnen hebben?”*

De kosten voor de Jeugdhulp zijn in de 5 gemeenten binnen de regio Midden-Holland gestegen. Dit traject wil de regio dan ook gebruiken om met elkaar te kijken naar aantal cliënten en doorlooptijden.

Voorlopig toetsingskader (toelichting door Liesbeth)

Mededeling Liesbeth Zaat. In de aanloop naar een vast te stellen definitief toetsingskader, gaat de regio Midden-Holland werken met het voorlopig toetsingskader 'rechtmatigheid en kwaliteit'. Zodra dit voorlopig toetsingskader er is, publiceert de regio deze op de website van het NSDMH. Het toetsingskader is een onderdeel van het programma Rechtmatigheid en Kwaliteit, hier heeft Liesbeth tijdens de FO van juni 2020 een presentatie over gegeven.

Wijziging samenwerkingsdocument 'samenwerking uitvoering Jeugd, Wmo in Midden-Holland' per 1 jan. 2020

Mededeling Anja Nobel. Per 1 januari 2021 vindt er een migratie plaats van het berichtenverkeer 2.4 naar 3.0. Dit is een grote migratie. Gevolg: er is een nieuw landelijk administratieprotocol opgesteld. Midden-Holland volgt dit voor zover dat onder andere binnen de huidige inkoopafspraken zoveel als mogelijk – prettig voor zorgaanbieders die regio overstijgend werken- en zal ook een nieuwe versie van het document “Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in regio M-H” delen / publiceren. Zodra dit mogelijk is, zal de regio alle zorgaanbieders hier verder over informeren.

303-bericht wordt 323-bericht

Zorgaanbieders die in 2020 geleverde zorg nog willen declareren, moeten dit –ook in 2021- doen via een 303-bericht. Zorg geleverd vanaf 1 januari 2021 moet gedeclareerd worden via een 323-bericht.

Declaraties over geleverde zorg in 2020 en 2021 kunnen dus niet in één declaratiebericht verzonden worden.

Mededeling n.a.v. een actie uit de vorige FO:

“nagaan of het landelijke administratieprotocol ruimte biedt om de voorgestelde periode waarin declaraties in behandeling worden genomen te verruimen. Indien deze ruimte er is zal de voorgestelde periode van 3 maanden verruimd worden.” Verruiming is akkoord. In een incidenteel geval zal hier coulant mee worden omgegaan. Aanpassing van de overeenkomst is niet nodig.

2. Verslag en actielijst FO Jeugd 18 maart 2020

Verslag

Met inbegrip van een aantal toevoegingen* bij agendapunt 5 'voorlopig voorstel verduidelijking / aanpassing dienstomschrijvingen begeleiding en dagbesteding' van het verslag, ingestuurd door Peter van der Hoog namens de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, is het verslag vastgesteld.

*

- Niet alleen diploma is bepalend maar ook de vertrouwensrelatie tussen begeleider en cliënt.
- Tekort op dagbesteding heeft een aanzuigende werking op duurdere zorgvormen als 1-op-1 begeleiding.
- Risico: aanbieders dagbesteding zullen stoppen vanwege de te zware diploma eisen.
- Er is voorgelezen uit het factsheet van het ministerie van VWS: 'Gezamenlijk inzetten van geregistreerde en niet-geregistreerde professionals'.
- Er is verwezen naar de tandemconstructie.

Actiepunten:

Actiepunt 3.3; *'Ondersteuningsplannen Zuidplas: ipv een plan vult deze gemeente voor Enver een format in. Format delen met cliëntvertegenwoordigster Petra van Buren.'* Afgerond.

Actiepunt 2.4; *'Terugkoppeling Projectgroep Kwaliteit. N.a.v. onderzoek terugkoppelen of de Gemeente de hoeveelheid CM-gesprekken uit gaat breiden / meer kleine zorgaanbieders gaat spreken.'*

Terugkoppeling: nieuwe indeling (strategisch CM) zorgt ook voor een nieuwe aanpak.

Actiepunt 3.1; *'Uitgewerkt voorstellen delen m.b.t.:*

- *Aanpassingen van de overeenkomst m.b.t. de kwaliteitsvoorwaarden.'* Is vastgesteld, met inbegrip van 2 wijzigingen: overgangsregeling = overgangstermijn + nieuwe data. De regio heeft de wijzigingen via de mail en website gecommuniceerd richting zorgaanbieders.
- *Verduidelijking van de vakbekwaamheidseisen m.b.t. de diensten Begeleiding en Dagbesteding.'* Dit voorstel is nog niet vastgesteld. Voorstel heeft de regio meegenomen in het project tarieven.
- *Diverse aanpassingen van de overeenkomst.'* Is vastgesteld.

Actiepunt 3.2; *'Rekenmodel toesturen naar aanbieders.'* Afgerond.

3. Voorlopig voorstel op basis van knelpuntenonderzoek vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling)

Toelichting Martin van Mersbergen, ter besluitvorming, zie bijlage 2.

Eerder dit jaar heeft het knelpuntenonderzoek rondom 'vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling)' plaatsgevonden. Een aanbeveling vanuit het onderzoek is verhoging van het tarief per 1 januari 2021 naar € 12,25 per rit.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorlopig voorstel.

4. Voorlopig voorstel: aanpassing DO over zorg coördinatie

Toelichting Michel Mulderij, ter besluitvorming, zie bijlage 3.

Tijdens een eerdere Fysieke Overlegtafel Jeugd (oktober 2018) heeft men gesproken over de evenredige verdeling van de zorgcoördinatie onder de zorgaanbieders. Indien een buitengewone inzet noodzakelijk blijkt, kan de Gemeente voor deze extra inzet extra uren toekennen. Voorstel: artikel 2 van de Deelovereenkomst Jeugdhulp aanpassen.

Vragen / opmerkingen zorgaanbieders:

- Wordt buitengewone inzet, als dit nodig blijkt te zijn, wel of niet vergoed? Antwoord Gemeente: zorgaanbieders mogen alle cliëntgebonden uren declareren.
- Elke zorgaanbieder is verplicht om de werkwijze van '1 Gezin 1 Plan' intern geïmplementeerd te hebben. Wie pakt de regie als er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn bij 1 gezin? Antwoord Gemeente: zorgaanbieders dienen dan in overleg te bepalen wie de zorgcoördinatie op zich pakt. De zorgcoördinator die uitvoering geeft aan een multidisciplinair 1 gezin 1 plan is geschoold in zowel het werken volgens '1 Gezin 1 Plan' als in het voorzitten van een '1 Gezin 1 Plan'-bijeenkomst.

- Zorgcoördinatie is een essentieel onderdeel van de hulpverlening. Als er zaken fout gaan, ligt dat vaak aan het feit dat niemand de regie pakt.
- Midden-Holland is hierin een voorbeeld voor de andere regio's.
- Per wanneer gaat dit van start? Antwoord Gemeente: naar verwachting op 1 januari 2021. Voorwaarde: instemming van de 5 colleges.
- Onder welk product / onder welke code kunnen wij dit declareren? Antwoord Gemeente: vanuit het product waaruit je handelt. Zelfde regels als het gaat om declareren / verantwoorden.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorlopig voorstel.

5. Voorlopig voorstel: aanpassing DO over orthopedagoog als regiebehandelaar SGGZ

Toelichting Michel Mulderij, ter besluitvorming, zie bijlage 4.

Voorstel om artikel 2.3 van de Deelovereenkomst Jeugd aan te passen zodat de orthopedagoog generalist kan worden toegevoegd als regiebehandelaar in de SGGZ (niet verplicht). Aanleiding aanpassing: per 1 januari 2020 is de orthopedagoog generalist toegevoegd als artikel 3-beroep in de wet BIG. De aanpassing biedt de mogelijkheid om expertise vanuit de OG toe te voegen aan het regiebehandelaarschap en kan voordelig zijn voor zorgaanbieders die te maken hebben met de krapte op de arbeidsmarkt binnen de bepaalde beroepsgroep.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorlopig voorstel.

6. Voorlopig voorstel: verlenging stopzetting toetreden tot begeleidingsdiensten

Toelichting Hans Ruiters, ter besluitvorming, zie bijlage 5.

De regio wil graag de huidige situatie m.b.t. de stop op de toetreding tot de begeleidingsdiensten continueren over geheel 2021.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorlopig voorstel.

7. Voorlopig voorstel: aanpassing / toevoeging DO budgetplafonds

Toelichting Michel Mulderij, ter besluitvorming, zie bijlage 6.

Op dit moment hanteert de Gemeente budgetplafonds voor de diensten SGGZ en EED en voor de 3 verblijfsdiensten (JenO). De Gemeente wil het contractueel mogelijk maken dat plafonds ook inzetbaar zijn voor andere diensten. Tijdens de gesprekken met aanbieders over de tarieven (p) wil de regio het ook hebben over de kwaliteit van zorg (q) en over het beheersbaar maken van de kosten d.m.v. verschillende 'instrumenten'. Het inzetten van een enkel instrument alleen, zoals het invoeren van een budgetplafond, zal niet genoeg zijn. Budgetplafonds zijn zo'n instrument / middel om het gesprek te voeren met elkaar: "Waarom komen er steeds meer aanmeldingen?", "Waarom nemen de kosten toe?".

Het voorlopig voorstel omvat de technische mogelijkheid tot het vaststellen van een budgetplafond. Het hoe en wanneer -een gezamenlijk proces- bespreekt de Gemeente graag met aanbieders op 2 en 3 november. Streven: invoeren per 1 januari 2021.

Vragen / opmerkingen zorgaanbieders:

- Kostenbeheersing d.m.v. plafond zien wij als een illusie.
- Veel administratieve belasting.
- Sleutel ligt bij instroom. Focus daarop. De zorgaanbieder is de uitvoerder. De Gemeente heeft zicht in eigen stromen en groei. De Gemeente geeft de beschikkingen af. Antwoord Gemeente: het is 'en-en-en': de regio voert gesprekken met de toegang, de GI's, zorgaanbieders en huisartsen. Het is een samenspel tussen al die verschillende partijen. Er zijn ook heel veel verschillen tussen de verschillende zorgaanbieders.
- Plafonds geven perverse prikkels bij zorgaanbieders, dit is bewezen vanuit het zorgkantoor.
- Te groot gat tussen begeleiding en behandeling.
- Eenpitters hebben een natuurlijk budgetplafond. Wordt er een onderscheid gemaakt tussen kleine en grotere zorgaanbieders? Plafonds zijn heel onwerkbaar in een kleine praktijk: in november zullen er wachtlijsten ontstaan, op 1 januari staat iedereen weer op de stoep. Antwoord: eens, dat is niet het gewenste effect.
- Verrast door korte termijn. Rennen zo achter de feiten aan als zorgaanbieders. Enerzijds druk van de toegang anderzijds druk om niet te veel cliënten aan te nemen. Voorstel: 1 maart aanhouden i.p.v. 1 januari. Antwoord: suggestie nemen we zeker mee.

- Waar worden de plafonds op gebaseerd? Welke rekenformule? Antwoord Gemeente: wij gaan niet van de begrotingen v.d. Gemeente uit. Niet 'nee' maar het juiste verkopen.
- Hoe communiceren jullie richting het Rijk? Antwoord: wethouders hebben gedemonstreerd. Enorme lobby vanuit gemeentelijk bestuurders richting het Rijk.
- Vanuit ouder- en cliëntperspectief ook met elkaar zorgen dat we binnen het budget kunnen blijven.
- Moeilijk om te stemmen omdat het over het 'wat' gaat en niet over het 'hoe'.

Conclusie: de regio brengt het voorlopig voorstel nu niet ter stemming. Redenen hiervoor zijn de vele vragen van de Fysieke Overlegtafel, de regio het voorstel in wil bedden in een bredere visie, meer duidelijk wil maken hoe het eruit gaat zien en omdat de Gemeente meer tijd wil nemen zodat zorgaanbieders meer betrokken kunnen worden bij het proces. De Gemeente houdt aanbieders verder op de hoogte via de mail en last dit jaar, indien nodig, een extra Fysieke Overlegtafel in.

8. Ingediend bespreekpunt namens Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Toelichting Kinderen Op Stap, zie Bijlage 7.

Kinderen op Stap heeft namens de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland een agendapunt ingediend; inclusief bijlage waarin zij een aantal vragen stelt.

- Langere looptijd beschikkingen: voor sommige cliënten, met bijvoorbeeld met een verstandelijke beperking, zou het fijn zijn als de beschikking voor langer dan een jaar wordt afgegeven. Er wordt bij deze cliënten vaak geen grote groei en daardoor doorstroom verwacht. Het scheelt ouders veel stress en energie als zij niet jaarlijks de beschikking hoeven te laten verlengen. Antwoord Gemeenten: volgens beleid geeft de Gemeente een beschikking met een langere looptijd af als bij voorbaat al bekend is dat een langere looptijd nodig is. De Gemeente communiceert dit naar de toegang van de verschillende gemeenten. Mocht dit toch anders zijn, koppel dit dan terug via de coördinator van de regionale uitvoering.
- Opleidingseisen: welke beslissing is er genomen wat betreft opleidingseisen? Antwoord Gemeente: besproken bij agendapunt 2 'actiepunten' onder actiepunt 3.1.
- Evaluatieformulier m.b.t. herindicatie: erg uitgebreid formulier. Kan dit korter? Wat is het doel? Antwoord Gemeente: dit betreft enkel de gemeente Gouda. Per 1 jan. 2021 richt gemeente Gouda de toegang anders in en vindt er een overdracht plaats vanuit het Sociaal Team naar de gemeente Gouda. Daarvoor is dit formulier ontwikkeld. Thelma neemt dit mee terug naar de gemeente, met de vraag waarom het zo'n uitgebreide uitvraag is.

Opmerkingen andere aanbieders:

- Vanuit de gemeente Krimpenerwaard hebben wij een ander formulier ontvangen. Verzoek om eenduidigheid.
- Wij sluiten ons aan bij de opmerkingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland; het is een lang formulier. Wat gebeurt er met deze gegevens? Hoe waarborgt de gemeente de privacy? Waar worden de gegevens naar toe gestuurd?

Thelma neemt alle opmerkingen mee terug de organisatie in.

9. Strategisch CM

Toelichting Hans Ruiter, ter informatie.

Uitbreiding formatie contractmanagement en -beheer. De regio gaat de gecontracteerde zorgaanbieders herverdelen over twee strategisch contractmanagers en drie reguliere contractmanagers. Dit gaat in per 1 januari 2021. Het is van belang dat de contractmanagers hun zorgaanbieders kennen; inclusief de belangen, knelpunten en eventuele problemen van zorgaanbieders. Contractmanagers zullen de kleinere aanbieders ook vaker gaan spreken. Bijvoorbeeld via bijeenkomsten / ketengesprekken / multifunctionele workshops met meerdere zorgaanbieders uit een bepaald domein bij elkaar.

10. Rondvraag / W.v.t.t.k.

Periode van in behandeling nemen van declaraties: het komt voor dat beschikkingen te laat of niet goed afgegeven worden waardoor wij als aanbieder niet op tijd kunnen declareren. Antwoord regio: graag via zorgadministratiemiddenholland@gouda.nl doorgeven op welke gemeente(n) dit betrekking heeft / wat er precies aan de hand is.

11. Sluiting

De voorzitter dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering.

Bijlage 1: actielijst

Acties			
Nr	Actie	Streefdatum	Actiehouder
3.1	'Uitgewerkt voorstellen delen m.b.t: <ul style="list-style-type: none"> - Voorlopig voorstel: aanpassing DO over zorgcoördinatie. - Voorlopig voorstel: aanpassing DO over orthopedagoog als regiebehandelaar SGGZ. - Voorlopig voorstel: verlenging stopzetting toetreden tot begeleidingsdiensten. 	Q4 2020	RDS
3.2	Budgetplafonds: uitzoeken wat de mogelijkheden zijn (juridisch) / wat er nodig is voor het later invoeren van de budgetplafonds (bijv. per 1 maart 2021).	Q4 2020	Gemeente/RDS
3.3	Langere looptijd beschikkingen onder aandacht brengen van de toegang.	Q4 2020	Anja Nobel
3.4	Voorlopig toetsingskader 'rechtmatigheid en kwaliteit' publiceren op www.nsmdh.nl		RDS.
3.5	Zorgaanbieders informeren over nieuwe versie regionale administratieprotocol.	Q4 2020	Coördinator / Voorzitter Regionaal Afstemmingsoverleg Uitvoering Jeugd / Wmo
3.6	Evaluatieformulier m.b.t. herindicatie mee terug nemen richting gem. Gouda (Bianca van Jaarsveld).	Q4 2020	Thelma van Petersen

Bijlage 2: presentielijst

Organisatie	Naam
Ad Astra	Marije Veen
AVSZ	Cees den Hartigh
Curium	Antoinette de Jong
De Forensische Zorgspecialisten	Marjolein Tepper
De Rading	Henriette Bottinga
Distinto	Ingrid Hartog
Enver	Rene van Zundert
Fortagroep	Charlotte Oele
Gemiva	Griet Vries
Horizon	Johanneke Smeding
KernKracht	Petra van Buren
Kwintes	Janneke Oldenbroek
Lelie Zorggroep	Emelia van de Voorde
Parnassia	Mariska Smits
Prodeba	Kelly Droge
Vakgroep GGZ	Sabine Scheele, Christa Slotjes
Vereniging van Zorgboeren	Carola Willems
Namens de gemeenten	Thelma van Petersen, Gemeente Gouda - <i>voorzitter</i>
	Anja Nobel, Gemeente Gouda – <i>coördinatie regionale uitvoering</i>
	Ellen Houdijk, RDS

	Hanneke van der Hoek, RDS - <i>notulist</i>
	Hans Ruiter, RDS
	Liesbeth Zaat, RDS
	Martin van Mersbergen, RDS
	Michel Mulderij, Gemeente Gouda

Niet aanwezig: Dunya Zorg en Welzijn, Driestar Educatief, Pameijer, William Schrikker Pleegzorg.