

Voortgangsverslag Werkgroep Implementatie Jeugd

Op 16 juli is het Plan van Aanpak van het deelproject “Implementatie ketenprocessen Jeugdzorg in de regio Midden-Holland” verschenen. Dat Plan van Aanpak stelde voor om een werkgroep op te richten met deelnemers van de drie ketenpartners om de knelpunten in het uitvoeringsproces te identificeren en, zo mogelijk, op te lossen. Dit plan is door de RSO goedgekeurd.

In de tweede helft van juli is de werkgroep samengesteld. Deelnemers zijn, conform plan, een aantal medewerkers van de NSDMH, een I&A deskundige van de gemeente Gouda, bij de Jeugdzorg betrokken medewerkers uit de vijf deelnemende gemeenten en vier vertegenwoordigers uit de wereld van de zorgaanbieders. Namens de laatste zijn er medewerkers van Stek, Gemiva, Rivierduinen en Ad Astra in de groep opgenomen.

Op 30 juli was de eerste bijeenkomst, waar de drie ketenpartners werden uitgenodigd om vanuit hun eigen perspectief knelpunten aan te dragen. Deze knelpunten zijn in een actielijst samengebracht. Daarin vallen twee grote thema's op:

1. het berichtenverkeer is nog niet volledig operationeel;
2. er is een gebrek aan kennis van het proces, vooral waar het een andere ketenpartner betreft,

Ad 1): het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK) werkt nog niet. Dat bemoeilijkt de deelname van de gemeenten aan het berichtenverkeer. Er is een goed werkbare tijdelijke oplossing, maar die blijkt niet overal even bekend. Overigens zit aan de kant van de zorgaanbieders niet iedereen op Vecozo (= het berichtensysteem van de zorgsector, waar het GGK op aansluit). De eerstvolgende bijeenkomst (13 augustus) zal er een uitleg worden gegeven over deze tijdelijke oplossing.

Ad 2): doordat de gemeenten niet precies weten wat de zorgaanbieders nodig hebben, en vice versa, ontstaan er misverstanden m.b.t. data die worden uitgewisseld. En ontbrekende data kunnen het verdere proces vertragen. Om dit probleem op te lossen is er een subwerkgroep begonnen, die het uitvoeringsproces voor de hele keten gaat uitwerken zodat inzichtelijk wordt wanneer wie welke informatie moet ontvangen, en in welk formaat.

De actielijst werd op 30 juli gevuld met een 30-tal acties, van groter en kleiner belang. Maar met het oplossen van bovenstaande twee hiaten in de kennis is een groot deel van de knelpunten opgelost of zo goed als opgelost.

Op 13 augustus vindt de tweede bijeenkomst plaats. Omdat vanwege de vakantieperiode niet iedereen op 30 juli aanwezig was kan de actielijst nog groeien.

De bijeenkomst op 30 juli verliep plezierig, omdat alle deelnemers zich gemotiveerd en betrokken toonden en omdat met name de zorgaanbieders lieten blijken dat ze blij waren dat ze een platform kregen om hun problemen en knelpunten ter tafel te brengen. Er is dan ook besloten om, zo lang we het nodig achten, om de 14 dagen bijeen te komen op wisselende locaties. Later kan de frequentie worden teruggebracht.

Huib Verhoeff, Projectleider
12 augustus 2015